



Privacyverklaring MET ROBIN

Bij het verlenen van diensten door 'Met Robin', worden persoonsgegevens verwerkt.

Deze privacyverklaring is opgesteld om relaties van 'Met Robin' te informeren hoe met verstrekte persoonsgegevens wordt omgegaan.

De persoonsgegevens worden verwerkt door: 'Met Robin' – robin@met-robin.nl – 06 42 56 83 05.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien gebruik gemaakt wordt van diensten verleend door 'Met Robin', worden persoonsgegevens gevraagd om de diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat 'Met Robin' persoonsgegevens verkrijgt via derden in het kader van het advies-, coach- of trainingstraject.

Persoonsgegevens

'Met Robin' verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- intakeformulieren, gespreks- of reflectieverslagen;
- inhoud van communicatie zoals mailberichten.

Doeleinden

'Met Robin' verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het onderhouden van contact;
- het bieden van één op één begeleiding- of trainingstraject;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- beheer van het cliëntenbestand;
- het verrichten van administratieve handelingen;
- rapporteren aan opdrachtgevers;
- offertes, overeenkomsten, facturering;
- marketing (verzending nieuwsbrieven);
- nakoming van wettelijke verplichtingen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

De persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven: - aan de wens om op de hoogte gehouden te worden of in contact te komen; - aan een overeenkomst met betrekking tot het leveren van een dienst; - om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Verstrekking aan derden

In het kader van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals een ITleverancier (bedrijfssoftware CRM), een online boekhoudprogramma, mailprogramma als Mailchimp of andere derde die wordt ingeschakeld bij een dienstverlening. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. De persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. Er worden geen gegevens aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden of goede doelen.

Beveiliging

'Met Robin' neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen die in redelijkheid verwacht mogen worden. Indien de indruk bestaat dat gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op met Met Robin.

Bewaren van persoonsgegevens

Bewaartermijn bij informatieverstrekking: totdat toestemming wordt ingetrokken. Bewaartermijn bij uitvoering opdracht: tot 1 jaar na afronding van de opdracht. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, in verband met wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Profilering

'Met Robin' verzamelt geen persoonsgegevens voor gedragsanalyses ter verbetering van de dienstverlening of om gepersonaliseerde aanbiedingen te doen. Wel kan het zijn dat informatie verzameld tijdens de trajecten, in overleg met de betreffende(n), teruggekoppeld wordt ten behoeve van advies aan een opdrachtgever.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Met Robin worden opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Met Robin gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Op de website wordt geen gebruik gemaakt van cookies om de online dienstverlening te verbeteren.

Rechten

Er is het recht tot een verzoek om inzage van persoonsgegevens. Na ontvangst van het verzoek, wordt binnen een maand het overzicht van de persoonsgegevens verstrekt. Indien daaruit onjuistheden blijken kan er verzocht worden tot aanpassing, aanvulling of verwijdering. Ook bestaat de mogelijkheid tot verzoek om overdracht van persoonsgegevens of het aantekenen van bezwaar tegen de verwerking van de persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van persoonsgegevens kunt u sturen aan: Met Robin (zie adres onderin). Bij klachten over de verwerking van persoonsgegevens laat dit dan weten aan Met Robin. Ingeval van ontevredenheid is het mogelijk een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Het is aan te raden deze verklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte blijven van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21-11-2023.